

ZÁSADY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

MOVEX services s. r. o., IČO: 50 216 767,

Račianska 66

831 02 Bratislava – Nové Mesto

webová stránka: stahovanie-movex.sk (slovenská a česká verzia stránky)

Ochranu osobných údajov berieme vážne. Je pre nás dôležité, aby vaše osobné údaje boli v bezpečí. Všetky osobné údaje, ktoré sú získavané počas vašej návštevy na našej stránke: <https://www.stahovanie-movex.sk/>; prípadne pri vašej osobnej návšteve v sídle spoločnosti sú spracovávané v súlade so zákonom č. 122/2013 Z. z. (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) ako aj v súlade s platnou európskou legislatívou.

Od 25.05.2018, vrátane, sú vaše osobné údaje spracovávané v súlade s NARIADENÍM EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa ruší smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov = GDPR) a v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení platnom a účinnom od 25.05.2018.

1. Čo to pre vás a vaše osobné údaje v skratke a zrozumiteľne znamená?

1.1. Vaším osobným údajom je akákoľvek informácia, ktorá sa vás týka a na základe ktorej ste pre nás ako fyzická osoba určiteľným subjektom. Nastáva to v takých prípadoch, keď vás môžeme priamo alebo nepriamo identifikovať, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora alebo iného identifikátora, ako je napríklad meno, priezvisko, identifikačné číslo, lokalizačné údaje alebo online identifikátor, alebo na základe jednej alebo viacerých charakteristík či znakov, ktoré tvoria vašu fyzickú identitu, fyziologickú identitu, genetickú identitu, psychickú identitu, mentálnu identitu, ekonomickú identitu, kultúrnu identitu alebo sociálnu identitu. Je to napr. identifikácia vašej osoby na základe čísla, kódu alebo jedného či viacerých prvkov špecifických pre vás. Medzi osobné údaje teda spadajú najmä kontaktné údaje fyzickej osoby, jeho IP adresa, môžu nimi byť informácie o využívaní služieb alebo o činnostiach a preferenciách fyzickej osoby.

1.2. Aké údaje teda uchovávame?

Počas vašej návštevy našich stránok zaznamenávame IP adresu, ktorú vám prideliť váš poskytovateľ internetu, z akých stránok ste navštívili našu stránku, ako dlho ste na našej stránke, ktoré konkrétne podstránky si prezeráte a pod. Tieto informácie sú považované za osobný údaj, keďže ide o váš online identifikátor, a preto s týmto údajom nakladáme so zvýšenou starostlivosťou. Bohužiaľ technické fungovanie internetu vám neumožní prístup k obsahu našej stránky bez spracovania vašej IP adresy (kódu miesta odkiaľ ste sa na našu stránku dostali).

1.3. Cookies

Cookies sú textové súbory, ktoré uloží váš internetový prehliadač na váš disk v počítači. Existujú a aj my využívame viacero druhov cookies - tie, ktoré si vyžaduje

technické fungovanie webstránky <https://www.stahovanie-movex.sk/> ako aj tie, ktoré vás teoreticky môžu identifikovať a ktoré právna prax označuje za osobný údaj (používané pri nastaveniach retargeting reklamy cez Google Analytics a Google Adwords – Google Analytics je analytický nástroj od Googlu, ktorý pomáha vlastníkom webov a aplikácií pochopiť, ako ich návštevníci používajú. Môže pomocou súpravy súborov cookie zhromažďovať informácie a nahlasovať štatistiky používania webu bez identifikácie totožnosti jednotlivých návštevníkov Googlu. Google Analytics používa ako hlavný súbor cookie „_ga“.

Okrem vytvárania prehľadov o štatistikách používania webu je možné pomocou údajov zhromaždených v službách Googlu službou Google Analytics tiež (spolu s niektorými súbormi cookie pre reklamy) zobrazovať relevantnejšie reklamy v službách Googlu (napríklad Vyhľadávani Google) a na internete a merať interakcie so zobrazovanými reklamami. Pre vás majú tieto cookies tú výhodu, že v rámci reklamy na stránkach Google a pri vyhľadávaní cez internetový prehliadač Google sa vám zobrazujú reklamy s obdobným obsahom, o ktorý ste už prejavili záujem. V kocke, na základe tohto systému vás nezaťažujeme informáciami, ktoré sú mimo okruhu vašich záujmov.

Ak si neprajete cookies ukladať, môžete ich deaktivovať vo vašom internetovom prehliadači, no fungovanie našich stránok a podstránok môže byť týmto zásahom obmedzené. Proti štatistikám a profilovaniu cez cookies za účelom cielenej reklamy (naš oprávnený záujem) máte právo namietať, námietku je potrebné zaslať na kontaktnú osobu: Ing. Miroslav Korduliak, e-mail: korduliak@movex.sk. Viac o spracúvaní vašich osobných údajov a vašich právach sa dozviete v týchto zásadách a v informácii o Cookies, v tzv. Cookies politike na našej stránke [stahovanie-movex.sk](https://www.stahovanie-movex.sk).

1.4. Ďalšie osobné údaje

Vaše osobné údaje zadávate dobrovoľne do rôznych formulárov na našich stránkach: žiadosť o cenovú ponuku, zasielanie noviniek (newsletter), kontaktný formulár. Najčastejšie uchováваме tieto osobné údaje: meno, priezvisko, adresa sťahovanie (môže byť totožná s adresou trvalého pobytu), e-mailová adresa a tel. číslo, ako aj vaše špecifické žiadosti vo vzťahu k ponuke našich sťahovacích a doplnkových služieb. Vaše osobné údaje sú používané na bližšie konkretizované účely v týchto zásadách, a to len v nevyhnutnom rozsahu.

2. Čo je to spracúvanie osobných údajov?

Pod právnickým pojmom spracúvanie osobných údajov je potrebné rozumieť spracovateľskú operáciu alebo súbor spracovateľských operácií s osobnými údajmi, alebo so súbormi osobných údajov, a to najmä ich získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, zmenu, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie prenosom, šírením alebo iným spôsobom, preskupovanie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie, bez ohľadu na to, či sa vykonáva automatizovanými prostriedkami alebo neautomatizovanými prostriedkami.

Jednoducho povedané, ide o zhromažďovanie osobných údajov, ich ukladanie na nosiče informácií, sprístupňovanie, úpravu alebo zmenu, vyhľadávanie, používanie, odovzdávanie, šírenie, zverejňovanie, uchovávanie, výmenu, triedenie alebo kombinovanie, blokovanie a likvidáciu. Je toho skutočne veľa, ale len na základe vami poskytnutých údajov vám vieme poskytnúť služby a produkty, ktoré vám konkrétne zlepšia život.

2.1. Na čo tieto informácie o vás používame (účely)? A na akom právnom základe?

Prevádzkovateľom na účely spracovania osobných údajov je obchodná spoločnosť **MOVEX services s.r.o.**, IČO: 50 216 767, so sídlom Račianska 66, 831 02 Bratislava – Nové Mesto, obchodná spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v oddieli Sro, vo vložke číslo 139768/B.

K zberu osobných údajov dochádza na webovej stránke (slovenská a česká verzia), na jej jednotlivých podstránkach ako aj pri osobnej návšteve sídla našej spoločnosti.

Na jednotlivých webových stránkach fungujú rozličné zberné mechanizmy, ktoré pre lepšie porozumenie na účely zberu osobných údajov môžeme rozdeliť do nasledujúcich skupín:

2.2. Osobné údaje zadávané v žiadosti o vypracovanie cenovej ponuky a vo všeobecnom kontaktnom formulári na slovenskej aj českej verzii stránky movex-stahovanie.sk (sťahovanie bytov a domácností; sťahovanie bremien (klavírov, trezorov a iných); medzinárodné sťahovanie; prípadne naše doplnkové služby spočívajúce v balení, demontáži nábytku, skladovaní a súvisiacej doprave); a zároveň aj žiadosť o vypracovanie cenovej ponuky na akékoľvek dodatkové služby:

meno resp. meno a priezvisko, telefón, e-mail - potrebné na účel vypracovania ponuky, kontaktovania záujemcu o služby prevádzkovateľa, starostlivosti o záujemcu o služby a následné uzatvorenie zmluvy o dodaní služieb so zákazníkom (na účely ochrany osobných údajov je potenciálny zákazník ako aj zákazník považovaný v ďalšom texte za dotknutú osobu v zmysle GDPR) – spracúvanie založené na právnom základe plnenie zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR), kam zahŕňame aj predzmluvné vzťahy;

a) v prípade, že nedôjde k uzavretiu zmluvy o poskytnutí služieb po zaslaní cenovej ponuky, sú uvedené osobné údaje spracúvané na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR), a to na účel ich archivácie a na účel občasného informovania dotknutej osoby o zaujímaných ponukách prevádzkovateľa v oblasti sťahovania a doplnkových služieb, o ktoré už raz zákazník prejavil záujem, a to po dobu maximálne 3 rokov odo dňa odoslania žiadosti o cenovú ponuku prevádzkovateľovi cez formulár na webovej stránke, ak osobitné predpisy neustanovujú inak (napr. vyššie uvedený účel archivácie).

b) v prípade, že po zaslaní cenovej ponuky dôjde k uzavretiu zmluvy o poskytnutí služieb - uvedené osobné údaje sú spracúvané za účelom plnenia

zmluvy, starostlivosti o klienta, komunikácie s klientom a poskytnutia služieb na čo možno najkvalitnejšej úrovni; ako aj po dobu možných nárokov zo zmluvy (t. j. počas 3-ročnej premlčacej doby od poskytnutia posledného plnenia zo zmluvy) na právnom základe plnenie zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR)

- uvedené osobné údaje sú zároveň spracúvané aj za účelom informovania zákazníkov o aktuálne poskytovaných službách, za účelom ich informovania o novinkách zo sveta sťahovania, ako aj za účelom poskytnutia informácií o aktuálnych zľavách; spracúvané prevádzkovateľom na právnom základe jeho oprávneného záujmu (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR), ktorý vyplýva už z minulosti uzatvorenej zmluvy s dotknutým zákazníkom, a to po dobu 3 rokov odo dňa odoslania žiadosti o vypracovanie cenovej ponuky prostredníctvom webovej stránky;

meno, priezvisko, e-mail, adresa trvalého pobytu resp. fakturačná adresa – spracúvané za účelom plnenia zákonných povinností prevádzkovateľa vyplývajúcich z daňových zákonov, z predpisov o účtovníctve, z Občianskeho zákonníka a ďalších osobitných právnych predpisov (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR); doba uchovávanía údajov v zmysle zákonných predpisov je 10 rokov po poskytnutí posledného zdaniteľného plnenia zo zmluvy.

správa s individualizovanou prílohou – vyplnenie správy je dobrovoľné a údaje v nej uvedené spolu s údajmi o adrese sťahovania príp. o špecifických prvkoch sťahovania sú po poskytnutí spracúvané prevádzkovateľom na právnom základe plnenie zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR) a to po dobu trvania akýchkoľvek nárokov zo zmluvy v prospech zákazníka – spotrebiteľa – t. j. po dobu 3 rokov, počas ktorej je možné nároky uplatniť na súde (premlčacia doba).

2.3. Osobné údaje zadávané v žiadosti o vypracovanie cenovej ponuky a vo všeobecnom kontaktnom formulári na slovenskej aj českej verzii stránky movex-stahovanie.sk (sťahovanie firiem a kancelárii príp. medzinárodné sťahovanie firiem a kancelárii; resp. sťahovanie bremien a dodatkové služby poskytnuté pre právnické osoby a fyzické osoby – podnikateľov)

meno resp. meno a priezvisko, obchodný názov fyzickej osoby, telefón, e-mail fyzickej osoby – podnikateľa resp. menované osobné údaje kontaktnej fyzickej osoby u právnickej osoby - potrebné na účel vypracovania ponuky, kontaktovania záujemcu o služby, starostlivosti o záujemcu o služby a následné uzatvorenie zmluvy o dodaní služieb so zákazníkom – spracúvanie založené na právnom základe plnenie zmluvy, kam zahrňame aj predzmluvné vzťahy (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR);

a) v prípade, že nedôjde k uzavretiu zmluvy o poskytnutí služieb po zaslaní cenovej ponuky, sú uvedené osobné údaje spracúvané na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR), a to na účel ich archivácie a na účel občasného informovania dotknutej osoby o zaujímaných ponukách prevádzkovateľa v oblasti sťahovania a doplnkových služieb, o ktoré už raz zákazník prejavil záujem, a to po dobu maximálne 3 rokov odo dňa odoslania žiadosti o cenovú ponuku prevádzkovateľovi cez formulár na webovej stránke, ak osobitné predpisy neustanovujú inak (napr. vyššie uvedený účel archivácie).

b) v prípade, že po zaslaní cenovej ponuky dôjde k uzavretiu zmluvy o poskytnutí služieb - uvedené osobné údaje sú spracúvané za účelom plnenia

zmluvy, starostlivosti o klienta, komunikácie s klientom a poskytnutia služieb na čo možno najkvalitnejšej úrovni; ako aj po dobu možných nárokov zo zmluvy (t. j. počas 4-ročnej premlčacej doby od poskytnutia posledného plnenia zo zmluvy) na právnom základe plnenie zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR)

- uvedené osobné údaje sú za účelom informovania zákazníkov o aktuálne poskytovaných službách, za účelom ich informovania o novinkách zo sveta sťahovania ako aj za účelom poskytnutia informácií o aktuálnych zľavách; spracúvané prevádzkovateľom na právnom základe jeho oprávneného záujmu (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR), ktorý vyplýva už z minulosti uzatvorenej zmluvy s dotknutým zákazníkom, a to po dobu 3 rokov odo dňa odoslania žiadosti o vypracovanie cenovej ponuky prostredníctvom webovej stránky;

meno, priezvisko, obchodný názov, e-mail, miesto podnikania fyzickej osoby – podnikateľa resp. kontaktnej fyzickej osoby u právnickej osoby ako aj IČO, DIČ a IČ DPH fyzickej osoby - podnikateľa – spracúvané za účelom plnenia zákonných povinností prevádzkovateľa vyplývajúcich z daňových zákonov, z predpisov o účtovníctve, z Obchodného zákonníka a ďalších osobitných právnych predpisov (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR); doba uchovávanía údajov v zmysle zákonných predpisov je 10 rokov po poskytnutí posledného zdaniteľného plnenia zo zmluvy.

správa s individualizovanou prílohou – vyplnenie správy je dobrovoľné a údaje v nej uvedené spolu s údajmi o adrese sťahovania príp. o špecifických prvkoch sťahovania sú po poskytnutí spracúvané prevádzkovateľom na právnom základe plnenie zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR) a to po dobu trvania akýchkoľvek nárokov zo zmluvy v prospech zákazníka; t. j. po dobu 4 rokov, počas ktorej je možné nároky uplatniť na súde (premlčacia doba).

2.4. Osobné údaje zadávané v žiadosti o zasielanie newslettera (priamo v pätičke webovej stránky resp. na blogu):

e-mail - na účel zasielania vyžiadaných noviniek na právnom základe slobodného, dobrovoľného a informovaného súhlasu dotknutej osoby = záujemcu o novinky v oblasti sťahovacích a súvisiacich služieb. (čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR). V súčasnej dobe na e-mail newsletter nezasielame, no ak ho dostanete, je to maximálne 1x za štvrtrok. Na váš e-mail budú zasielané maximálne 1x za štvrtrok novinky z portfólia služieb prevádzkovateľa MOVEX services s. r. o. ako aj novinky z blogu <https://www.stahovanie-movex.sk/>, a to po dobu 3 rokov odo dňa udelenia vášho súhlasu pokiaľ ho nedovoláte skôr e-mailom na kontaktnú osobu: Ing. Miroslav Korduliak; e-mail: korduliak@movex.sk. Váš e-mail neposkytujeme tretím stranám a ani ho nepoužívame na reklamu na produkty tretích strán.

2.5. Odporúčania (referencie)

Vaše odporúčanie (referenciu) na naše služby uverejňujeme len na základe vášho výslovného súhlasu s takýmto použitím (ak ste fyzická osoba), ktorý nám udeľujete v odpovedi na samostatný e-mail alebo v odpovedi na súkromnú správu na messengeri, v ktorých vás o povolenie žiadame. Vaše údaje v odporúčaní zverejňujeme pod dobu 3 rokov od udelenia vášho súhlasu. Inak vaše údaje pseudonymizujeme/anonymizujeme, pokiaľ je náš záujem na zverejnení referencie zachovaný a takým štýlom, aby vaše osobné údaje boli chránené. Zároveň

vyhlasujeme, že citlivé údaje o vašej sexuálnej orientácii, zdravotnom stave, príslušnosti k rase či etniku nezverejníme bez vášho výslovného súhlasu.

2.6. FB stránka MOVEX services s. r. o. - spoloční prevádzkovatelia so spoločnosťou Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland:

Odporúčania:

Vaše odporúčanie (referenciu) na naše produkty na FB Fan page uverejňujeme len na základe vášho výslovného súhlasu s takýmto použitím, ktorý nám udeľujete v správe v aplikácii Messenger, v odpovedi na samostatný e-mail, v ktorom vás o povolenie žiadame alebo kliknutím na tlačidlo ohodnotiť na našej FB Fan page. Vašu fotografiu zverejňujeme len s vaším vyššie definovaným súhlasom a kedykoľvek, ak svoj súhlas odvoláte, vašu fotografiu aj odporúčanie zo stránky stiahneme a vaše údaje zlikvidujeme príp. ak náš záujem na zverejnení všeobecných informácií z odporúčania naďalej trvá, fotografiu a odporúčanie zanonymizujeme a uvedené prestane spĺňať pojmové znaky osobného údajá v zmysle GDPR. Zároveň vyhlasujeme, že citlivé údaje o vašej sexuálnej orientácii, zdravotnom stave, príslušnosti k rase či etniku nezverejníme bez vášho výslovného súhlasu. Svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať. Komentáre sa riadia Privacy Policy spoločnosti Facebook pod linkom: <https://www.facebook.com/policy.php> a našimi zásadami spracovania osobných údajov.

Komentáre na FB Fan Page:

Ak komentujete na našej FB Fan Page, stlačením tlačidla pridať komentár súhlasíte so zverejnením vami uvedených osobných údajov v komentári (meno, priezvisko, nick, gravatar, fotografia a obsah komentára). Vami zadané osobné údaje nepoužívame na iné účely. Svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať. Komentáre sa riadia Privacy Policy spoločnosti Facebook pod linkom: <https://www.facebook.com/policy.php> a našimi zásadami spracovania osobných údajov.

2.7. Osobné údaje zamestnancov/ záujemcov o zamestnanie/ subdodávateľov prevádzkovateľa

Ak máte záujem pracovať pre nás, resp. už u nás pracujete vaše údaje sú u nás v bezpečí.

Osobné údaje účastníkov pracovnoprávných vzťahov – meno, priezvisko, trvalý pobyt, rodné číslo, dátum narodenia, miesto narodenia, národnosť a číslo OP, prípadne kontaktné údaje (e-mail, tel. číslo) – spracúvame na právnom základe plnenia pracovnej zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR) ako aj na právnom základe plnenia našich zákonných povinností (mzdová agenda, prihlásenie zamestnancov na zdravotné, sociálne poistenie, plnenie odvodových povinností) a to po dobu, ktoré nám v jednotlivých prípadoch predpisujú príslušné právne predpisy

(účtovné, mzdové, sociálne poistenie, pracovnoprávne a daňovoprávne - čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR).

Okrem zamestnancov v pracovnoprávnom pomere, resp. v obdobnom pracovnom vzťahu pre nás pracujú aj **subdodávatelia – živnostníci, ktorých osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, obchodný názov, miesto podnikania, IČO, DIČ, IČ DPH** spracúvame na právnom základe plnenia vzájomnej zmluvy o spolupráci (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR) ako aj na právnom základe plnenia našich zákonných povinností (účtovné, daňovoprávne povinnosti) a to po dobu, ktoré nám v jednotlivých prípadoch predpisujú príslušné právne predpisy (účtovné, a daňovoprávne - čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR).

Údaje o našich subdodávateľoch navyše požívajú ochranu cez inštitút obchodného tajomstva v zmysle ust. § 17 a nasl. Obchodného zákonníka, zákona č. 513/1991 Zb. v platnom a účinnom znení a prevádzkovateľ ako majiteľ obchodného tajomstva ich týmto označuje za utajené.

2.8. Medzinárodné sťahovanie

Vo vzťahu k službám medzinárodného sťahovania prevádzkovateľ vyhlasuje, že sťahovanie do krajín mimo Európskej únie vykonáva z pozície splnomocnenca, kde na požiadavku klienta zabezpečuje spojenie s agentmi pre sťahovanie a pre preclenie v zahraničí, logistickými a sťahovacími službami ako aj s colnými úradmi a zabezpečuje aj preclenie sťahovaného vybavenia domácností alebo firiem v mene a na účet klienta. V uvedených prípadoch sú spracúvané iba údaje nevyhnutné na tento účel, a to konkrétne **meno, priezvisko, adresa (najčastejšie adresa sťahovania) a tel. číslo**. Klient pri požiadavke sťahovania do krajín mimo EÚ, ktoré nemajú zabezpečenú ochranu osobných údajov na úrovni porovnateľnej s ochranou podľa GDPR, berie taktouto požiadavkou na seba riziko v oblasti ochrany osobných údajov, nakoľko prevádzkovateľ spracúva na daný účel dotknuté osobné údaje len a výlučne na základe vyžiadania klienta. Uvedené osobné údaje spracúva prevádzkovateľ na právnom základe plnenie zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR), a to po dobu a to po dobu trvania akýchkoľvek nárokov zo zmluvy v prospech zákazníka; t. j. po dobu 3 rokov (pri nepodnikateľoch) alebo po dobu 4 rokov (podnikatelia), počas ktorej je možné nároky plynúce zo zmluvy uplatniť na súde (premlčacia doba). Uvedené osobné údaje sú na iných právnych základoch a zároveň na iné účely spracúvané aj po dlhšiu dobu (viď bod 2.2., 2.3. a bod 3 týchto zásad).

3. Doba uchovávanía údajov

Osobné údaje sa u prevádzkovateľa uchovávajú na uvedené účely **po dobu plnenia zmluvy o poskytnutí služieb; vo vzťahu k údajom na účely marketingu po dobu 3 od ich poskytnutia prevádzkovateľovi alebo pokým ste sa neodhlásili/nenamietali ich spracúvanie/oprávnený záujem prevádzkovateľa/profilovanie prostredníctvom reklamy - podľa toho, čo nastane skôr**; ak osobitné právne predpisy (daňové, pracovnoprávne, archivácia, účtovnícke predpisy apod.) neustanovujú na zákonné účely spracúvania osobných údajov dlhšiu dobu ich spracúvania (napr. doba 10 rokov).

V časovom období od poskytnutia súhlasu do jeho odvolania/do namietnutia oprávneného záujmu je spracovanie vašich osobných údajov zákonné, aj keď ste svoj súhlas po jeho poskytnutí odvolali/oprávnený záujem prevádzkovateľa alebo profilovanie vašich údajov namietli.

4. Ste v bezpečí

Je pre nás prvoradé, aby vaše osobné údaje boli v bezpečí. Implementovali sme rôzne bezpečnostné systémy na ochranu údajov. S vylepšovaním technológií vylepšujeme aj tieto bezpečnostné systémy, využívame kontrolu prítomnosti vírusov, aktuálne antivírové programy od spoločnosti Windows - konkrétne Windows Defender a viacúrovňový firewall.

Zároveň osoby - sprostredkovatelia - ktoré prichádzajú do kontaktu s vašimi údajmi, sú náležite poučené o povinnosti zachovávať mlčanlivosť a komunikácia s nimi prebieha cez šifrovanú komunikáciu.

Naše webové stránky sú vybavené zabezpečeným protokolom https://, a údaje o vás, ktoré u nás uchováваме, sú zabezpečené na serveroch heslom a šifrovaním a je z nich vytváraná zabezpečená záloha. Zároveň pravidelne aktualizujeme záznamy o spracovateľských činnostiach v zmysle právnych predpisov v oblasti ochrany osobných údajov a európskych štandardov.

V neposlednom rade, zoznamy našich zákazníkov v listinnej podobe sú odložené v uzamknutej kancelárii v zabezpečenej budove a prístup k nim majú len oprávnení zamestnanci. Robíme všetko pre to, aby aj mimo počítačových systémov boli vaše údaje v bezpečí.

Ak by náhodou boli naše systémy napadnuté hackerským útokom, či by bol náš systém inak napadnutý a vznikla by čo i len hrozba úniku dát a poškodenia vašich práv, budete do 72 hodín informovaní našou podporou o prijatých opatreniach a zároveň v tej istej lehote budeme komunikovať aj s dozorným orgánom v oblasti ochrany osobných údajov v SR - s Úradom na ochranu osobných údajov.

5. Vaše práva

Ako dotknutá osoba, t. j. osoba, ktorej osobné údaje sa spracovávajú – máte právo byť informovaný o údajoch prevádzkovateľa – t.j. osoby, ktorá vaše údaje spracováva.

Prevádzkovateľom na účely spracovania osobných údajov je: obchodná spoločnosť **MOVEX services s.r.o., IČO: 50 216 767, so sídlom Račianska 66, 831 02 Bratislava – Nové Mesto, obchodná spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v oddieli Sro, vo vložke číslo 139768/B.**

Kontaktná osoba:
Ing. Miroslav Korduliak
korduliak@movex.sk

5.1. Máte **právo na prístup k údajom**, ktoré o vás spracúvame. Ak chcete vedieť, ktoré konkrétne údaje uchováваме k vašej osobe, radi vám ich na požiadanie poskytneme písomne v ucelenom súbore elektronicky na váš e-mail. **Prevádzkovateľ môže odmietnuť poskytnúť kópiu osobných údajov, ktoré spracováva, ak by takéto poskytnutie mohlo mať nepriaznivé dôsledky na práva a slobody iných.**

5.2. Ako dotknutá osoba máte **právo na opravu poskytnutých údajov, resp. ich doplnenie** v prípade výskytu akýchkoľvek nesprávností/neúplností.

5.3. Po dosiahnutí účelu poskytnutia osobných údajov – t.j. napr. po ukončení poskytovania sťahovacej služby, máte „právo na zabudnutie“ = **právo na vymazanie poskytnutých údajov**. Právo na vymazanie poskytnutých osobných údajov sa uplatní aj v prípade, ak odvoláte svoj súhlas so spracúvaním vašich osobných údajov. V prípadoch, keď vaše osobné údaje spracováваме na základe vášho súhlasu, máte **právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu je rovnako jednoduché ako jeho udelenie: buď kliknete na tlačidlo “odhlásiť” alebo obdobne znejúce tlačidlo v e-mailovej kampani, alebo nám napíšete na kontaktný e-mail: korduliak@movex.sk.**

5.4. V prípadoch, kde je spracúvanie osobných údajov založené na našom oprávnenom záujme, máte **právo namietat' náš oprávnený záujem**. Ak vašu námietku vybavíme ako dôvodnú, vaše údaje spracovávané na uvedenom základe vymažeme z našich systémov. Rovnako ich vymažeme, ak sa preukáže, že údaje boli spracovávané nezákonne.

Právo na vymazanie vašich osobných údajov však nie je absolútne. Ak vaše údaje potrebujeme na plnenie našich zákonných povinností, ktoré nám ukladajú daňové zákony, účtovnícke predpisy a ďalšie osobitné právne predpisy; na tento účel plnenia našich zákonných povinností ich budeme musieť ďalej spracovávať.

5.5. Ako dotknutá osoba máte **právo požadovať obmedzenie spracúvania vašich osobných údajov**, a to v prípade ak, napadnete správnosť osobných údajov, a to počas obdobia preverovania správnosti údajov; alebo ak je spracúvanie osobných údajov nezákonné a na miesto vymazania údajov budete požadovať obmedzenie ich spracúvania; a tiež ak prevádzkovateľ nepotrebuje vaše osobné údaje na účel, ktorý uviedol, ale potrebujete ich práve vy na preukázanie, príp. obhajovanie vašich právnych nárokov (reklamácie, súdne spory - inak by došlo k výmazu údajov a nemohli by sme vám ich poskytnúť). Pri obmedzení spracúvania osobných údajov vaše údaje zostanú v našich systémoch, ale my ich už nebudeme používať na naše účely.

5.6. Prevádzkovateľ vám na vašu žiadosť oznámi zmenu, opravu, resp. vymazanie vašich osobných údajov. Zároveň máte **právo požadovať aj prenos osobných údajov k druhému prevádzkovateľovi - napr. inému poskytovateľovi sťahovacích služieb**, ktorého údaje nám písomne oznámite. Technicky zrealizovateľný je z našej strany je len prenos e-mailovej adresy, ostatné údaje vzhľadom na rozdielnosť účelu ich spracúvania oproti spracúvaniu e-mailovej

adresy (vid' vyššie) vám poskytneme v závislosti od okolností prípadu. **Prevádzkovateľ je oprávnený odmietnuť žiadosť dotknutej osoby na prenos údajov, ak by požadovaný prenos mohol mať nepriaznivé dôsledky na práva a slobody iných a nie sú splnené zákonné podmienky realizácie práva na prenos v zmysle GDPR.**

5.7. Všetky vaše žiadosti pri uplatňovaní vašich vyššie uvedených práv, námietku proti oprávnenému záujmu prevádzkovateľa či súhlas so spracúvaním osobných údajov, **vybavíme najneskôr do 1 mesiaca od doručenia žiadosti. Ak je vaša žiadosť technicky náročná na vybavenie, oznámime vám to a uvedenú lehotu v zmysle GDPR predĺžime ešte o 2 mesiace.**

Opakované alebo neprimerane zaťažujúce žiadosti o výkon práv subjektov spoplatňujeme primeraným poplatkom podľa administratívnych nákladov s tým spojenými, o čom vás upovedomíme.

5.8. Prevádzkovateľ vyhlasuje, že nedochádza k prenosu osobných údajov do tretích krajín, a vaše údaje sú uložené na serveroch lokalizovaných v EÚ. Ak by došlo k prenosu do tretích krajín využitím sprostredkovateľa so serverami mimo EÚ, je to spôsobené technickými operáciami našich sprostredkovateľov, ktorí sú veľkými hráčmi na trhu, a preto v sprostredkovateľských zmluvách, ktoré máme s nimi uzavreté, sú bezpečnosť vašich údajov, ako aj prenos údajov mimo EÚ do maximálne možnej miery ošetrené (certifikácia cez EU-US Privacy Shield).

Dozorným orgánom nad spracúvaním osobných údajov je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky. V prípade, ak na Vašu žiadosť o výkon práv nebudeme reagovať do 1 mesiaca od jej doručenia, máte právo obrátiť sa na Úrad na ochranu osobných údajov podľa ust. § 100 zákona č. 18/2018 Z. z. v platnom a účinnom znení (konanie o ochrane osobných údajov).

6. Sprostredkovatelia (príjemcovia údajov) – akým spôsobom posúvame Vaše údaje?

V našom tíme máme našich zamestnancov, ktorí sú výslovne poučení o povinnostiach zaobchádzať s údajmi zákazníkov so zvýšenou starostlivosťou a v zmysle GDPR ako aj subdodávateľov na základe zmlúv o spolupráci uzavretých s prevádzkovateľom, ktorých taktiež poučujeme o ich povinnosti v oblasti ochrany osobných údajov. Uvedené zmluvy o spolupráci sú doplnené sprostredkovateľskými zmluvami, ktoré zabezpečujú, aby vaše údaje aj u spolupracovníkov či členov nášho tímu boli v bezpečí.

Komunikácia medzi nami, ktorá niekedy obsahuje aj vaše osobné údaje, funguje cez zabezpečené prístupy a šifrované správy - osobné údaje sú nahrávané až po prihlásení sa do systémov a zadaní užívateľského mena a hesla.

Ďalšími sprostredkovateľmi, ku ktorým sa od nás dostávajú vaše údaje, sú veľkí hráči na trhu a od 25.05.2018 máme s nimi uzavreté nové sprostredkovateľské zmluvy v

nimi navrhovanom znení - viac info o znení GDPR pravidiel našich sprostredkovateľov cez hypertextové odkazy:

Google Analytics - https://www.google.com/analytics/terms/dpa/dataprocessingamendment_20160909.html - a pravidlá nastavenia služby Google Analytics: <https://support.google.com/analytics/answer/2700409?hl=sk> (vrátane remarketingu)
 Websupport (poskytovateľ hostingu virtuálneho priestoru pre webstránku www.stahovanie-movex.sk) - <https://www.websupport.sk/ochrana-osobnych-udajov>
 RECRU system - <https://www.recruhr.com/sk/informacia-o-spracuvani-osobnych-udajov/>
 Google kalendár - <https://policies.google.com/privacy?hl=en-US>
 ikros - <https://www.kros.sk/osobne-udaje>
 MailChimp - <https://mailchimp.com/legal/privacy/>

7. Odkazy tretích strán

Niekedy na našich stránkach odkazujeme na služby a produkty tretích strán. Webové stránky týchto tretích strán majú vlastné podmienky ochrany osobných údajov a sú nezávislé od našich. Z toho dôvodu nenesieme žiadnu právnu zodpovednosť za obsah a aktivity týchto tretích strán. I napriek tomu je našou snahou udržať vysokú úroveň bezpečnosti. Preto, ak máte akékoľvek podozrenie na nekalé chovanie týchto tretích strán, kontaktujte nás na. Ďakujeme.

8. Neposkytujeme vaše údaje tretím stranám

Nepredávame, neobchodujeme ani žiadnym iným spôsobom neposkytujeme vaše osobné údaje tretím stranám. Podľa nás to nie je fér a zároveň vaše osobné údaje sú to najcitlivejšie, čo nám môžete poskytnúť.

Výnimkou sú príjemcovia = sprostredkovatelia, o ktorých sme vám poskytli informácie v týchto zásadách spracúvania osobných údajov a ktorí nám asistujú pri vytváraní webových stránok, spolupracujú na našich projektoch a obsluhujú vás. Títo partneri sú viazaní diskretnosťou, sprostredkovateľskými zmluvami, zaviazali sa k mlčanlivosti, a tým súhlasili s uchovávaním vašich údajov v bezpečí, a považujú ich za dôverné.

Odobročenie vašich osobných údajov štátnym organizáciám je len na základe zákona alebo právoplatných úradných či súdnych rozhodnutí v súlade s právnymi predpismi Slovenskej republiky.

9. Zmeny v podmienkach o ochrane osobných údajov

Ak sa rozhodneme zmeniť podmienky o ochrane osobných údajov, uverejníme ich na tejto stránke a informujeme vás e-mailom.

Tieto podmienky sú platné od 25.05.2018

Kontaktujte nás

Ak máte akékoľvek otázky alebo podnety, napíšte nám:

obchodná spoločnosť **MOVEX services s.r.o.**, IČO: **50 216 767**, so sídlom Račianska 66, 831 02 Bratislava – Nové Mesto, obchodná spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v oddieli Sro, vo vložke číslo 139768/B.

Kontaktná osoba:

Ing. Miroslav Korduliak

korduliak@movex.sk